MANUAL DO USUÁRIO

DENTAL CARE

Prezado Cliente, seja bem-vindo! A DENTAL CARE lhe recebe com grande satisfação. A partir de agora, você e sua família têm à disposição uma empresa dedicada à assistência odontológica, que visa cuidar da sua saúde bucal e de sua família, proporcionando uma vida mais saudável e tranquila. Neste Guia, você encontrará uma ampla lista de profissionais e serviços odontológicos, especialmente desenvolvida para atendê-lo, além de informações diversas sobre o seu plano odontológico e a melhor forma de utilizá-lo. Cabe salientar, que nossa rede referenciada é dinâmica e poderá sofrer alterações. Para sua tranquilidade, em caso de dúvidas, acesse o portal www.planodentalcare.com.br. Agradecemos por escolher a DENTAL CARE, uma empresa legitimamente alagoana.

Atenciosamente,

PAGINA

Canais de Atendimento ao Cliente pag 01

Ouvidoria pag02

Como Usar o Seu Plano pag03

Reembolso pag 04

Cartão do Plano de Saúde pag 05

Orientações Importantes pag 06

Especialidades Odontológicas pag 07

Informações sobre os Registros dos Planos pag 08

Rede Credenciada pag 09

CANAIS DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

A DENTAL CARE dispõe de uma central de atendimento que funciona de segunda a sexta-feira das 8h às 18h, através da qual você obterá todas as orientações necessárias sobre o seu plano odontológico.

CENTRAL DE ATENDIMENTO: (82) 30272593

E-MAIL: contato@planodentalcare.com.br

PORTAL: www.planodentalcare.com.br

SEDE

Avenida da Paz, 1864 Edf. Terra Brasilislj 13 – Centro – Maceió - AL CEP: 57020-440

OUVIDORIA

É um canal que visa aproximar ainda mais o relacionamento da DENTAL CARE com seus clientes, para resolver as questões que porventura não forem resolvidas em nenhum Canal de Atendimento. Para entrar em contato com a Ouvidoria da DENTAL CARE, preencha o formulário no site www.planodentalcare.com.br, envie e-mail para ouvidoria@planodentalcare.com.br ou remeta carta para a Sede da DENTAL CARE (Avenida da Paz, 1864 Edf. Terra Brasilislj 13 – Centro – Maceió - AL CEP: 57020-440).

COMO USAR O SEU PLANO

Será fornecido para cada Cliente um cartão de identificação que, acompanhado de um documento de identidade com foto, o habilitará a utilizar o plano de odontológico. Em caso de perda do cartão de identificação, caberá ao cliente, solicitar a emissão da 2ªvia, cujo custo será cobrado. Será considerada má-fé a utilização da assistência odontológica mediante o cartão de identificação do plano por pessoa que não seja o próprio cliente.

Para ir ao dentista, localize neste Guia ou no portal da DENTAL CARE (www.planodentalcare.com.br), o profissional de acordo com a especialidade escolhida e marque a sua consulta. No dia marcado, apresente sua identidade e o seu cartão DENTAL CARE, que o credenciado providenciará toda a parte administrativa em relação aos controles e andamentos necessários. Na impossibilidade de comparecimento, remarque sua consulta com, no mínimo, 24h de antecedência para que seu horário possa ser utilizado por outro beneficiário. No ato da consulta, assine uma única GTO (Guia de Tratamento Odontológico) e confira a data e o horário de seu atendimento.

REEMBOLSO

Os serviços que por ventura forem realizados fora de nossa rede credenciada poderão ser reembolsados, desde que previamente autorizados pela DENTAL CARE, nos termos do contrato, em até 30 (trinta) dias corridos, a contar da entrega da documentação completa na sede da DENTAL CARE. Para que esse prazo seja cumprido, é importante que todos os documentos sejam entregues.

A solicitação do reembolso deverá ser acompanhada do recibo original do profissional, com o nome do paciente que foi atendido e as notas fiscais. Os recibos ou as notas fiscais e o relatório odontológico deverão conter obrigatoriamente os seguintes dados:

- ✓ Nome legível do paciente;
- ✓ Número do registro do dentista no CRO – Conselho Regional de Odontologia;
- ✓ Carimbo e assinatura do dentista;
- ✓ Descrição legível do procedimento com o código TUSS – Terminologia Unificada da Saúde Suplementar.

Obs.: Não haverá reembolso para os serviços que não estejam contemplados no Rol de Procedimento - ANS

O PAGAMENTO PODERÁ SER REALIZADO ATRAVÉS DE:

- ✓ Depósito bancário em conta corrente;
- ✓ Depósito em conta poupança;

Ao optar pelo pagamento do reembolso mediante depósito bancário, deverão ser informados, o nome, CPF e os dados bancários do titular da conta corrente ou poupança do titular do plano ou seu representante legal, devidamente comprovado.

MODELOS DE CARTAO FRENTE E VERSO

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES:

1. JAMAIS ASSINE GUIAS EM BRANCO OU GUIAS DE PROCEDIMENTOS NÃO REALIZADOS;
2. CONFIRA SE O QUE FOI ESCRITO PELO DENTISTA TANTO NA GUIA COMO NO RECEITUÁRIO,
3. EM UMA NOVA CONSULTA, LEVE SEUS ÚLTIMOS EXAMES REALIZADOS. ELES AUXILIARÃO NO DIAGNÓSTICO e NO INÍCIO DO TRATAMENTO NECESSÁRIO;
4. O ROL DE PROCEDIMENTOS e EVENTOS EM SAÚDE É UMA LISTAGEM ELABORADA PELA AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS, NA QUAL CONSTAM OS PROCEDIMENTOS (EXAMES, CIRURGIAS ETC) QUE OBRIGATORIAMENTE DEVERÃO SER COBERTOS PELAS OPERADORAS.

ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

CIRURGIA

Ramo da odontologia que executa extrações dentárias, além de proceder ao tratamento cirúrgico das lesões, doenças e deformidades da região bucal e maxilofacial.

CLÍNICA GERAL

Identifica problemas bucais, faz diagnóstico, cuida dos problemas odontológicos básicos e encaminha o paciente para tratamentos específicos na rede de especialistas.

CONSULTA DE URGÊNCIA 24H

Atendimento de urgência no qual é sanada a dor. É realizado em qualquer horário, inclusive noturno, finais de semana e feriados.

ENDODONTIA

Ramo da odontologia especializado em tratar o dente internamente, curando lesões e doenças da polpa (o nervo) e da raiz do dente.

IMPLANTODONTIA

Permite a recolocação de raízes artificiais (implantes intra-ósseos), onde futuramente serão instaladas próteses complementares que substituem os dentes naturais.

ODONTOPEDIATRIA

Esta especialidade trata apenas de crianças. O profissional especialista nessa área, atende pacientes até 12 (doze) anos.

ORTODONTIA

Ramo da odontologia especializado no diagnóstico, prevenção e tratamento das deformidades dentais e faciais. Instala aparelhos fixos e móveis.

PERIODONTIA

Tratamento das infecções gengivais.

PRÓTESES

Restauração parcial ou total da coroa de um dente, ou substituição de um ou mais dentes perdidos.

RADIOLOGIA

Exames radiológicos empregados para diagnosticar e orientar os tratamentos de cáries e canais, no planejamento de cirurgias, pesquisar articulações, orientar na utilização de próteses, entre outros.

INFORMAÇÕES SOBRE OS REGISTROS DOS PLANOS

Este Guia é destinado aos seguintes planos odontológicos, registrados na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

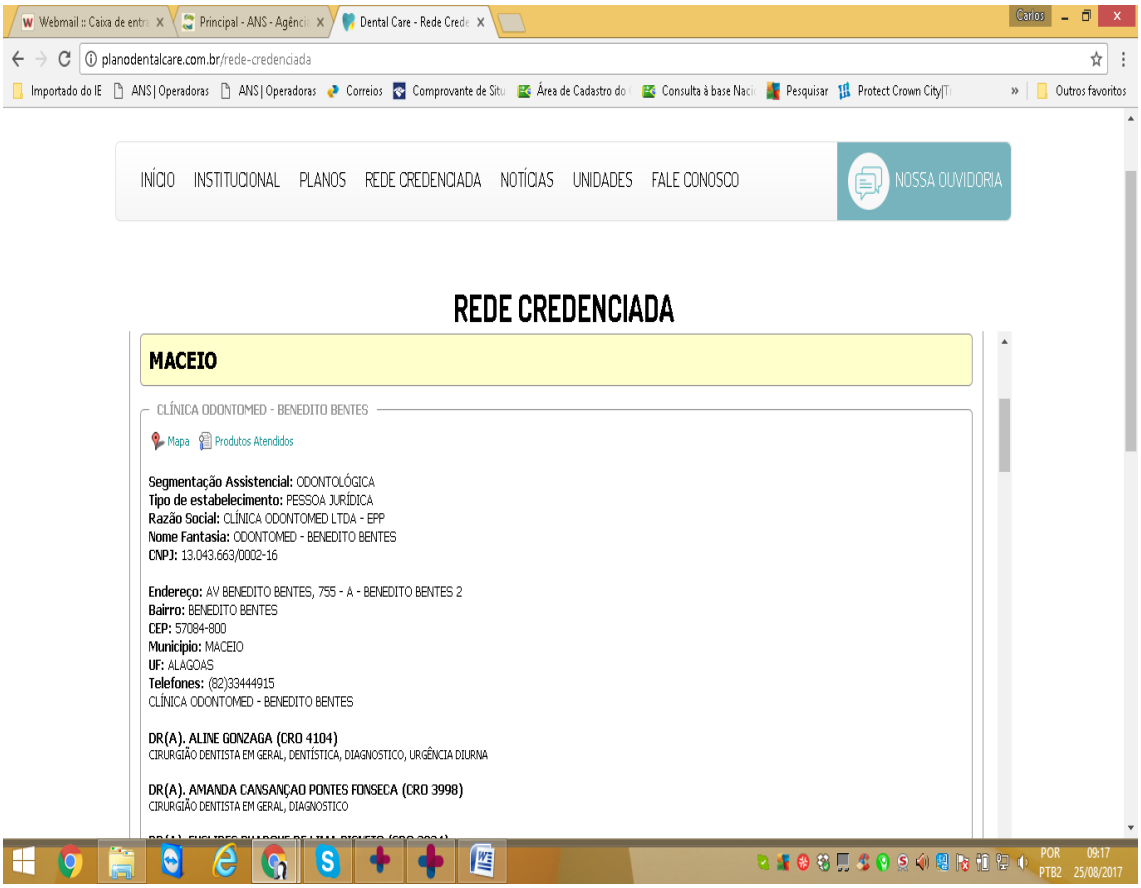
IMPORTANTE: VERIFIQUE SEMPRE AS ATUALIZAÇÕES DA REDE NO SITE:WWW.PLANODENTALCARE.COM.BR

1. PLANO COLETIVO EMPRESARIAL
   DENTAL ODONTOLOGIA COL/EMP, nº registro do plano odontológico 478152170

2. PLANO COLETIVO POR ADESÃO
   DENTAL ODONTOLOGIA COL/ADS, nº registro do plano odontológico 478153178

3. PLANO INDIVIDUAL OU FAMILIAR
   DENTAL ODONTOLOGIA IND/FAM, nº registro do plano odontológico 478152170

REDE CREDENCIADA*



* Importante: Verifique sempre as atualizações da rede no site www.planodentalcare.com.br